

## MODULO RACCOLTA DATI

Il sottoscritto

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Residente in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP. \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Ai sensi degli articoli 6 e 13 Regolamento UE 2016/679:

dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dati di Mitsubishi Electric Europe B.V., qui riportata.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

\*\*

**PRIVACY CLIENTI- Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR - Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato**  
Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 ([Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali](#)) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali)

**Dati personali trattabili:** «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (C26, C27, C30)

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679, è **Mitsubishi Electric Europe B.V.**, con sede legale in 1119NS Schiphol – Rijk Capronilaan 34 Olanda, sede secondaria in Vimercate 20871 (MB), Via Energy Park n. 14, in persona del legale rappresentante, contatto tramite e-mail [privacy@it.mee.com](mailto:privacy@it.mee.com)

**2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO- Data Protection Officer)**, ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, nominato, contatto tramite e-mail DMO [MEU.DMO@mecc.mee.com](mailto:MEU.DMO@mecc.mee.com)

### 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

i. trattamento necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione di un contratto/servizio, per esigenze di assistenza tecnica, per attività amministrative contabili e pre-contrattuali correlate. I dati personali verranno inseriti nel CRM aziendale, al fine di suddividere i clienti in gruppi omogenei per caratteristiche specifiche di attività aziendale per una miglior gestione dei servizi al cliente.

ii. survey (senza comunicazioni marketing) per la verifica della qualità dei servizi prestati anche da terzi per conto del Titolare del trattamento, via telefono o con altre forme di comunicazione non automatizzate;

iii. in caso di richieste di interventi di manutenzione/ assistenza tecnica le invieremo un SMS indicando che l'intervento è stato preso in carico da un determinato centro tecnico e che verrà contattato per organizzare la visita presso l'impianto (comunicazioni di servizio senza marketing).

**LA BASE GIURIDICA** del trattamento è per la finalità

i. il contratto/servizio è il contratto (art. 6 par. 1 lett. b) GDPR), l'inserimento nel CRM ha come base giuridica il legittimo interesse del Titolare del trattamento ai fini organizzativi.

Per la finalità

ii. e iii. La base giuridica è il legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. f) GDPR) e considerando 47.

### 4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. Precisamente, i dati saranno comunicati a soggetti con sede in Italia o in Paesi SEE:

-società del Gruppo Mitsubishi Electric (in questo caso anche in Paesi extra SEE); - alla rete di vendita/distributiva su territorio; - centri di assistenza tecnica; - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica); - studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta; - in caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo a [privacy@it.mee.com](mailto:privacy@it.mee.com).

### 5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati personali saranno trasferiti in Paesi Extra SEE, al fine di ottemperare a finalità connesse sopra indicate. I dati saranno trasferiti in base agli artt. 44 s.s. Reg. UE 2016/679, e nello specifico verso paesi terzi o organizzazioni internazionali che abbiano fornito garanzie adeguate e presso i quali l'interessato dispone di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi (art. 46 Reg. UE 2016/679, anche con clausole contrattuali e le altre disposizioni di cui all'articolo 46, paragrafo 3) o in Paesi sicuri (Giappone). L'interessato potrà ottenere informazioni circa le garanzie per il trasferimento dati scrivendo una mail all'indirizzo [privacy@it.mee.com](mailto:privacy@it.mee.com)

### 6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La conservazione dei dati di natura personale è di 10 anni per obblighi di legge.

**7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI** Lei potrà far valere i Suoi diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679 artt. 15 e ss., inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@it.mee.com](mailto:privacy@it.mee.com). Ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art 17) degli stessi, o la limitazione del trattamento (art 18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Nei casi previsti ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Ha il diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21), anche basato sul legittimo interesse. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie

**8. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO** Il conferimento dei dati è necessario per le finalità al punto i. per le finalità contrattuali. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di concludere il contratto/servizio. Può opporsi al legittimo interesse per l'inserimento nel CRM. Il conferimento è facoltativo per le finalità ai punti ii. e iii. e non pregiudicherà il contratto/servizio.

Data di aggiornamento: 16 novembre 2023